

# TALLER KANBAN SYSTEM DESIGN (KMP I)

## DESCRIPCIÓN

El método “Lean Kanban” fue creado el 2004 por David J. Anderson. Está conformado por un conjunto de principios y prácticas que, al aplicarlo a su proceso actual, permiten mejorar la entrega de valor en orden del 100% al 500%. Su adopción en los departamentos de Tecnología de Información y en otras industrias como la financiera, servicios, va en aumento a nivel mundial y sus resultados lo sitúan como un método imperdible.



## DIRIGIDO A

- Gerentes e integrantes de equipos que desean emprender una iniciativa Kanban o sacar más provecho de su sistema Kanban actual.
- Integrantes de cualquier área de servicio (tecnologías de información, desarrollo de software, soporte técnico, atención a clientes, talento humano, planeación, mercadotecnia, ventas, diseño gráfico, legal, servicios de apoyo...) interesados en mejorar la gestión de sus proyectos y servicios a través de la filosofía agile.





## OBJETIVOS

- Conocerá los conceptos clave del método Kanban y su aplicación en el contexto particular de su organización
- Conocerán cómo mejorar la entrega de valor limitando el trabajo en progreso.
- Conocerán cómo la visibilidad es fundamental para la mejora de los servicios
- Conocerán cómo diseñar un sistema kanban para un servicio aplicando STATIK
- Podrán definir la frecuencia de realimentación del sistema y la frecuencia de entrega de valor que mejor se ajuste a las necesidades de los clientes y a la capacidad del equipo.
- Podrán definir las clases de servicio y utilizarlas para atender la variedad de solicitudes de los clientes
- Comprenderán las métricas de gestión del flujo de trabajo.
- Conocerán cómo empezar la implementación del método Kanban

## TEMARIO

### Día 1

- El significado de Kanban
- Definición del Método Kanban
- Principios de la Entrega de Servicios
- Identificar los Servicios
- Principios de la Gestión del Cambio
- Prácticas del Método Kanban
- Simulación: getkanban 5.0
- Empleando un sistema Kanban
- Alternativas de tablero
- Limitar el trabajo en progreso
- Pull
- Diferir el compromiso
- Cadencia de Reposición
- Cadencia de Entrega
- Ley de Little
- Eficiencia del flujo
- Histogramas & Nivel de Servicio (SLA)
- Implementando un Sistema Kanban
- Beneficios de un Sistema Kanban

### Día 2

- Introducción a STATIK
- Caso de Estudio
- Comprender las fuentes de insatisfacción
- Analizar origen y naturaleza de la demanda
- Analizar la capacidad actual de entrega

- Modelar el workflow de entrega de servicio
- Identificar y definir clases de servicio
- Diseñar el sistema Kanban
- Clases de Servicio
- Eventos recurrentes y Cadencia
- Reposición
- Diseño de la Unidad de Flujo
- Ejemplos de Tableros Kanban
- STATIK como un proceso iterativo
- Casos complementarios de aplicación
- Complementar los detalles de la implementación en la empresa

## BENEFICIOS

- Ampliarás tus oportunidades laborales debido a la gran demanda actual de profesionistas capacitados y certificados en métodos ágiles.
- Te diferenciarás de aquellos profesionistas que aún continúan trabajando con enfoque tradicional de gestión de proyectos y no conocen las ventajas de Agile.
- Podrás emprender la iniciativa Kanban en tu equipo de trabajo y diseñar el tablero con el flujo de trabajo acorde a las características de los servicios que provees y la capacidad del equipo.
- Podrás ser parte de la iniciativa Kanban en tu organización.

## QUE INCLUYE

- Constancia de Participación
- Material en formato digital
- Afiliación a Kanban University
- Certificado Internacional de entrenamiento "Kanban System Design-Kanban Management Professional Foundation I" emitido por Kanban University.

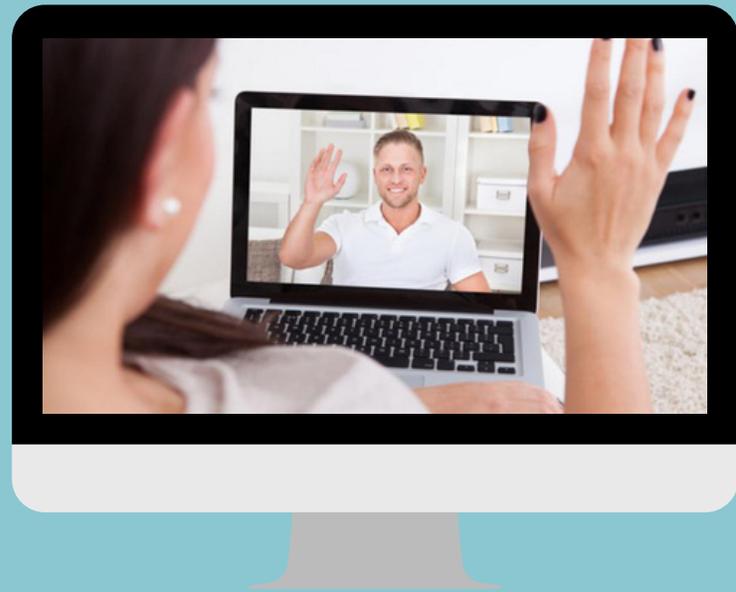
# MODALIDAD LIVE STREAMING

Nuestros entrenamientos en modalidad live streaming cuentan con:

- Sesiones de 4 horas con instructores en vivo.
- Actividades grupales interactivas cada 20-30 minutos.
- Foro de preguntas y respuestas moderado por el experto.
- Apoyo de nuestras plataformas online.

## BENEFICIOS

- ✓ Flexibilidad de tomar la sesión desde cualquier ubicación con internet en los horarios establecidos.
- ✓ Comunicación directa, constante, espontánea y fluida con el instructor y entre los participantes.
- ✓ El instructor transmite en vivo, atiende las consultas de los asistentes de manera inmediata y fomenta la participación.
- ✓ Actividades didácticas y lúdicas haciendo uso de herramientas tecnológicas y de trabajo colaborativo.
- ✓ El participante toma un rol activo, interactuando en tiempo real, sin riesgo de sentir abandono o desorientación como puede ocurrir en un curso asíncrono.



¡Nuestro compromiso es que la experiencia de aprendizaje sea equivalente e incluso mejor que la presencial!

## Próximo Evento

### Certificación Kanban System Design (KMP I)

Modalidad: Live Streaming

Duración: 16 Horas (5 sesiones de 3 horas)

Fechas: 14, 15, 21, 22 y 19 de diciembre

Horario: 4pm - 7pm

Precio de Lista: \$ 21,978 / 999 USD

#### Promociones:

- *Inscripción súper temprana \$15,500 MXN / 699 USD  
(Vigente al 21 de Diciembre 2020)*
- *Inscripción temprana \$17,600 MXN / 799 USD  
(Vigente al 31 de Diciembre 2020)*
- *Ven acompañado asisten 3 y pagan 2 \$43,956 MXN / 1998 USD  
(Vigente al 13 de Enero 2021)*

## Datos de Pago

Formas de pago: PayPal, Mercado libre, Transferencia o Depósito bancario.

- Banco: BBVA Bancomer
- Cuenta: 0185601703
- Clabe: 012540001856017037
- Innovation Technology and Learning S. de RL. MI



[www.innovatium.lat](http://www.innovatium.lat)

## INFORMACIÓN DE CONTACTO



(+52) 55 3677 0420



(+52) 55 8526 1012



[contacto@innovatium.lat](mailto:contacto@innovatium.lat)